15./16.09.2016

Klemens Himpele
MA 23 – Wirtschaft, Arbeit und Statistik

Ingrid Preissegger
Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020

Innovative Stadtverwaltung - Warum?

Verwaltung quo vadis?

- ✓ Was ist die Rolle der Stadtverwaltung bezüglich Innovation jetzt und in Zukunft?
- ✓ Was sind die Herausforderungen und was die Potenziale?

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik

StadtWien

Aufgaben der öffentlichen Hand

Aufgabe 1:

Mutige Guidance für einen innovativen Standort und für die Steigerung der Lebensqualität

Strategie, Gesetze, Förderungen, Infrastruktur

Aufgabe 2:

Entwicklung einer innovativen Organisation - selbst innovativ sein

Organisation, Pilotprojekte, Beschaffung, Kultur

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik StadtWien

Mariana Mazzucato:

- … a sluggish, bureaucratic, inertial, „meddling“ public sector … accepted by the public as a „common sense“ truth.
- … a targeted, proactive, *entrepreneurial* state, able to take risks, creating a highly networked system of actors … It is the state as catalyst, and lead investor … the state as creator of the knowledge economy.

The entrepreneurial state, 2011, S. 17, S. 19f.

Auf dem Weg zur Verwaltung 4.0?

(nach Leading from the emerging future, Scharmer & Kaufer)

Verwaltung 1.0: Feudalismus

(Bild: Hugo Ströhl. Quelle: Wikipedia)

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik

StaDt+Wien

Auf dem Weg zur Verwaltung 4.0?

(nach Leading from the emerging future, Scharmer & Kaufer)

Verwaltung 3.0: KundInnenorientierung

(Bild: Clipartix)

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik

StadtWien

Auf dem Weg zur Verwaltung 4.0?

(nach Leading from the emerging future, Scharmer & Kaufer)

Verwaltung 4.0: Netzwerk

(Bild: Steinbeis)

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik

StaDt+Wien

Verwaltung im Wandel

- Feudalismus: „Alles für das Volk; nichts durch das Volk“ (Joseph II)
- Bürokratie als rationale Form der legalen Herrschaft (Max Weber), Objektivierung
- New Public Management: Der Bürger als Kunde.
- Netzwerk: „In networks, changes can be created collaboratively and will be endorsed instead of imposed” (Müller/Mader)

Trigon Entwicklungsberatung
INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY
MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik
StaDt+Wien

Innovatives Wien 2020

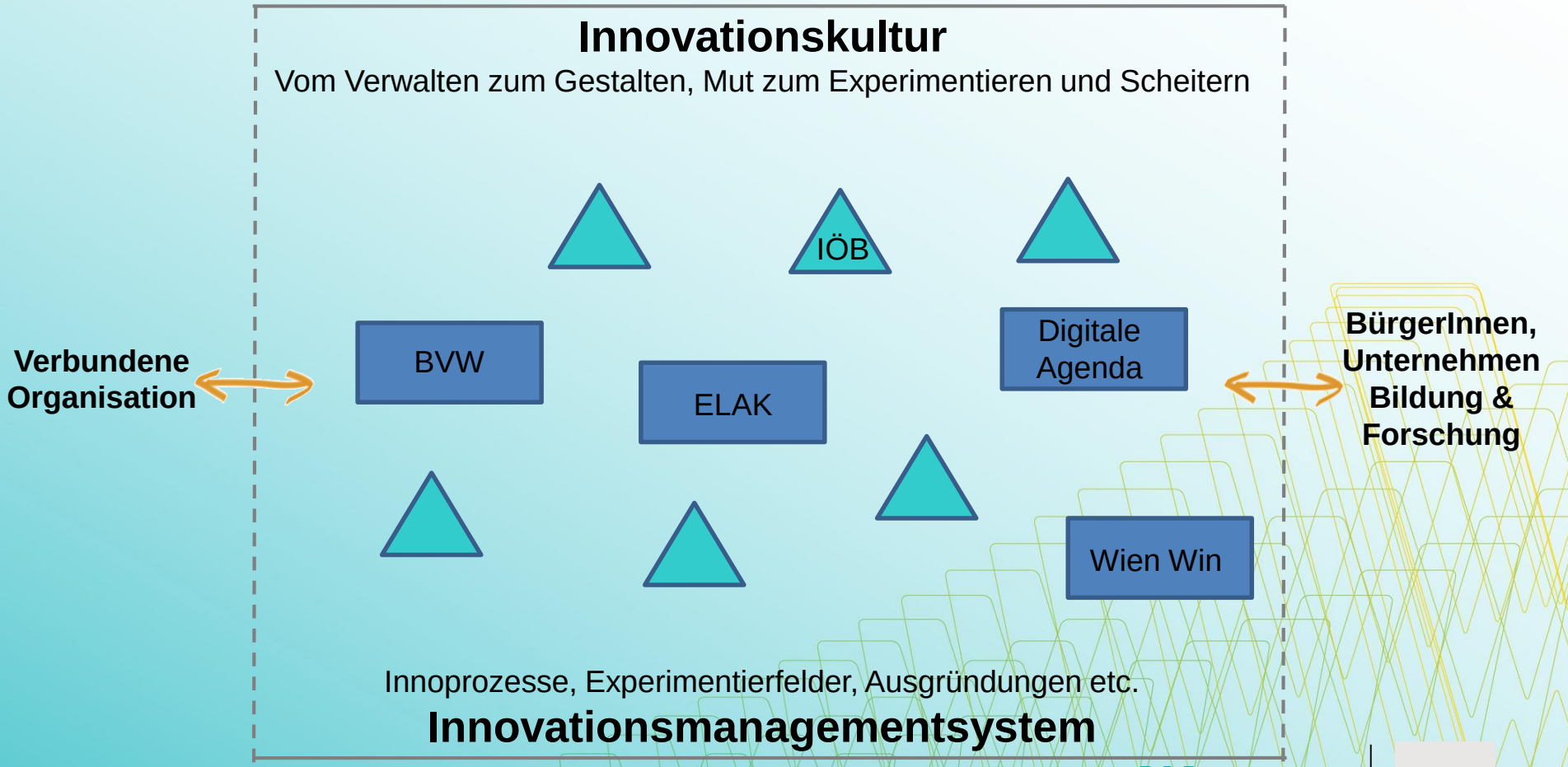
- Vom Gemeinderat beschlossen (Sept. 2015)
- Eingepasst in Smart City Rahmenstrategie
- Jährliche Arbeitsprogramme und Umsetzungsberichte
- Begleitender Beirat (intern)
- Innovationsziele
  - Wien als Stadt der Chancen
  - Innovative Stadtverwaltung
  - Wien als Ort der Begegnung

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik StadtWien

Von den Innovationsinseln zum Innovationsbiotop



Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik

StaDt+Wien

Innovative Stadtverwaltung: Arbeitsprogramm 2016

Handlungsfeld 5: „Nachhaltige Verankerung einer Innovationskultur in der Stadtverwaltung“

- Workshop zur Bewusstseinsbildung mit open-minded ALs, MD Stv. und Impuls von extern (03/2016)
- Goldenes Staffelholz für Innovation 09/2016 mit Sonderpreis für gescheiterte Projekte (27.09.2016)
- Aus den Projekten lernen – Community of Practice (10.11.2016)
- Come Together Raum (seit 9/2016)
- Nach außen öffnen (Netzwerke!): Digital City Wien, Sag‘s Wien-App, IW2020
- Neues Intranet

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik StadtWien

Innovative Stadtverwaltung: Arbeitsprogramm 2016

Handlungsfeld 6: „Innovative Öffentliche Beschaffung“

- Klappsesselworkshops 06/2016
- Workshop mit EntscheidungsträgerInnen 11/2016
- Workshop mit Beschaffern des Magistrats (2017)

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik

StadtWien

Schröder
Schröder
Schröder
Schröder
Schröder
bene
bene
bene

Frühe Öffnung zur Ideenfindung und zur Entwicklung von neuen Ansätzen

P Problem Problem Problem Problem Problem

Pilotierung

Frühzeitige Entwicklung von innovativen Ansätzen
⟹ **Gestalten**

Intern kann keine Lösung mehr gefunden werden
⟹ **Reagieren**

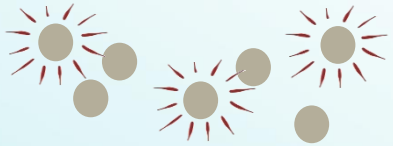
Trigon Entwicklungsberatung
INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY
MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik
StadtWien

Breiterer Blick auf den Beschaffungsprozess

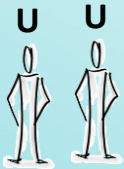
Neue Problemlösungsansätze finden

Partnerschaft F&E

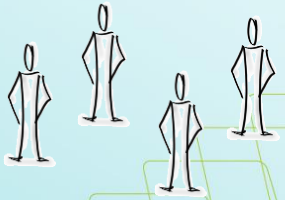
Dialog mit BürgerInnen und Entwicklung von neuen Ideen



Pilotprojekte mit Unternehmen/Start-ups



Lösungsansätze mit anderen Dienststellen



Fachreferent

Leistungsbeschreibung

Vergabeverfahren

Nachprüfung

Vergabe-referent

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik StadtWien

Innovative Stadtverwaltung: Herausforderungen

- Problem statt Lösung kommunizieren
- Change-Prozess vs. Innovationsprozess wie radikal darf es sein?
- Rechtliche Hindernisse versus gefühlte Hindernisse (100-Prozent-Sicherheit)
- Verstetigen der eingeleiteten Prozesse
- Unterstützen Sie uns als BürgerIn – keine Skandalisierung!

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik

StaDt+Wien

Diskussion

- ✓ Was begeistert?
- ✓ Was ist kritisch zu hinterfragen?
- ✓ Wo gibt es Fragen?
- ✓ Welche eigenen Erfahrungen und best practices gibt es aus anderen Organisationen?
- ✓ Was könnten Erfolgskriterien sein?

Trigon Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020 FÜR EINE SMART CITY

MA23 Wirtschaft, Arbeit & Statistik StadtWien

www.innovation2020.wien.gv.at

INNOVATIVES WIEN 2020

Trigon
Entwicklungsberatung

INNOVATIVES WIEN 2020
FÜR EINE SMART CITY

MA23
Wirtschaft, Arbeit & Statistik
StadtWien